

Código de Ética e Conduta

D.A.R TRANSPORTES LTDA

Transportando com Ética, Segurança e Responsabilidade



Mensagem da Alta Administração

Transportar com ética, segurança e responsabilidade,
é a base do nosso dia a dia!

Manter processos definidos respeitando esses valores e tratar tudo com transparência, honestidade e respeito, contribui para um ambiente de trabalho sustentável e agradável.

Respeitar essas premissas faz com que as pessoas se sintam seguras para tomar decisões, transmitindo confiança para clientes e fornecedores.

Precisamos fazer com que as cargas dos nossos clientes cheguem aos seus destinos com segurança e no tempo certo; respeitando as pessoas e o meio ambiente.



1. Introdução

Este Código de Ética e Conduta estabelece os princípios e diretrizes que orientam as ações da D.A.R. Transportes e Comércio Ltda. em relação a questões ambientais, proteção de dados, relacionamentos com stakeholders e integridade nos negócios. Todos os colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros são incentivados a aderir a esses valores, garantindo um ambiente ético, seguro e sustentável no setor de transporte de cargas.

Uma breve história da empresa

A D.A.R. TRANSPORTES iniciou suas atividades no ano de 1989, em Tupandi/RS, quando o Sr. Armando Franzen comprou um caminhão Ford F600. Os primeiros serviços foram para os agricultores da região.

No ano de 1996 o Sr. Darlei Franzen ingressou na sociedade. As viagens se sucederam, as dificuldades foram grandes, porém a persistência foi maior. Em 1997 já estavam viajando pelo Brasil.

Atualmente, a D.A.R. TRANSPORTES se tornou uma das principais operadoras logísticas do Rio Grande do Sul, sendo reconhecida pelo mercado como uma empresa confiável e extremamente competente, capaz de se adaptar perfeitamente às necessidades e peculiaridades de cada tipo de carga e cliente.

Missão: Transportar cargas de acordo com as solicitações dos clientes, com segurança, confiabilidade, respeitando todas as normas éticas e legais vigentes.

Visão: Ser a melhor empresa de operação logística da Região Sul do Brasil.

Valores: Honrar compromissos assumidos, buscando a excelência naquilo que fazemos, agindo com integridade, honestidade e com respeito aos valores éticos e morais que norteiam a sociedade.

2. Compromisso com o Meio Ambiente

2.1. Sustentabilidade: Buscamos minimizar nosso impacto ambiental, adotando práticas como manutenção preventiva de frota, uso de combustíveis limpos e rotas otimizadas para reduzir emissões de carbono.

2.2. Cumprimento Legal: Atendemos a todas as normas ambientais vigentes, incluindo regulamentações sobre emissões e descarte de resíduos.

2.3. Conscientização: Promovemos treinamentos para motoristas e colaboradores sobre práticas de direção econômica e redução de impactos ambientais.

3. Proteção de Dados e LGPD

3.1. Privacidade: Respeitamos a privacidade de clientes, fornecedores e colaboradores, garantindo o tratamento seguro e transparente de dados pessoais, em conformidade com a Lei 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

3.2. Segurança da Informação: Implementamos medidas para proteger dados sensíveis, como informações de carga, rotas e clientes, contra acesso não autorizado ou violação.

3.3. Transparência: Informamos claramente como os dados são coletados, utilizados e armazenados, garantindo os direitos dos titulares de dados.

3.4. Responsabilidade: Aqui na D.A.R Transportes possuímos um DPO (pessoa responsável pelos dados pessoais), nomeado e treinado para garantir um melhor tratamento dos dados pessoais bem como uma segurança maior das informações.

4. Relacionamento com Fornecedores

4.1. Critérios de Seleção: Priorizamos fornecedores que compartilham nossos valores de ética, sustentabilidade e responsabilidade social, especialmente em serviços como manutenção de veículos e combustíveis.

4.2. Condutas Éticas: Não toleramos práticas como suborno, trabalho infantil, discriminação ou qualquer forma de exploração em nossa cadeia de suprimentos.

4.3. Parcerias Sustentáveis: Incentivamos fornecedores a adotarem práticas ambientalmente responsáveis, como o uso de materiais recicláveis e redução de resíduos.

5. Relacionamento com Clientes

5.1. Qualidade e Transparência: Oferecemos serviços de transporte seguros, pontuais e com informações claras sobre prazos, custos e condições de entrega.

5.2. Atendimento ao Cliente: Tratamos nossos clientes com respeito, cortesia e eficiência, buscando superar suas expectativas.

5.3. Feedback: Valorizamos a opinião dos clientes e utilizamos seu feedback para melhorar continuamente nossos serviços.

6. Relacionamento com Colaboradores

6.1. Diversidade e Inclusão: Promovemos um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo, livre de discriminação, assédio ou preconceito.

6.2. Respeito e Valorização: Reconhecemos e valorizamos o trabalho de nossos colaboradores, oferecendo condições justas de trabalho, treinamentos e oportunidades de crescimento.

6.3. Segurança no Trabalho: Garantimos um ambiente seguro e saudável, cumprindo todas as normas de saúde e segurança ocupacional, especialmente para motoristas e equipe de logística.

6.4. Assédio Sexual

6.4.1. Tolerância Zero: Na D.A.R. Transportes não toleramos qualquer forma de assédio sexual, seja verbal, físico ou psicológico.

6.4.2. Canais de Denúncia: Disponibilizamos canais seguros e confidenciais para relatos de assédio, garantindo proteção aos denunciantes e investigação imediata.

6.4.3. Conscientização: Promovemos treinamentos e campanhas para conscientizar colaboradores sobre o tema, reforçando a importância de um ambiente de trabalho respeitoso.

6.5. Uso de Substâncias Não Permitidas

6.5.1. Proibição: É estritamente proibido o uso, posse ou distribuição de substâncias ilícitas ou não permitidas no ambiente de trabalho, veículos da empresa ou em eventos relacionados.

6.5.2. Testes e Fiscalização: Realizamos testes aleatórios e periódicos para garantir a conformidade com esta política, especialmente entre motoristas.

6.5.3. Medidas Disciplinares: O descumprimento desta política resultará em medidas disciplinares, que podem incluir advertências, suspensões ou até mesmo rescisão contratual.

6.5.4. Consciência: Na D.A.R. TRANSPORTES temos consciência da importância da saúde e integridade física para realização e desempenho das atividades e, portanto, proibimos que nossos colaboradores trabalhem sob influência de drogas e/ou álcool. Incentivamos nossos colaboradores a práticas de vida saudáveis durante o período de trabalho e os encorajamos a multiplicarem estas práticas no âmbito familiar.

6.6. Relacionamento Interno

6.6.1. As relações no ambiente de trabalho aqui na D.A.R. Transportes estão alinhadas com os valores da empresa e estimulam o respeito mútuo, a fim de criar um excelente ambiente de trabalho e evitar qualquer forma de constrangimento a si ou aos outros.

7. Relacionamento com Administradores e Gestores

- 7.1. Liderança Ética: Nossos líderes devem agir com integridade, transparência e justiça, servindo como exemplos para toda a organização.
 - 7.2. Tomada de Decisão: Decisões devem ser tomadas com base em critérios objetivos, considerando o impacto social, ambiental e econômico.
 - 7.3. Prestação de Contas: Administradores são responsáveis por suas ações e devem prestar contas de maneira clara e transparente.
-

8. Concorrência e Práticas de Mercado

- 8.1. Concorrência Leal: Atuamos de forma justa e ética, respeitando as leis de defesa da concorrência e evitando práticas anticompetitivas.
 - 8.2. Propriedade Intelectual: Respeitamos os direitos de propriedade intelectual de terceiros e protegemos nossas próprias inovações.
 - 8.3. Marketing Responsável: Nossas campanhas publicitárias são honestas, claras e não enganosas.
-

9. Relacionamento com a Comunidade

- 9.1. Responsabilidade Social: Contribuímos para o desenvolvimento das comunidades onde atuamos, por meio de projetos sociais, educacionais e ambientais.
 - 9.2. Diálogo Aberto: Mantemos um canal de comunicação aberto com a comunidade, ouvindo suas necessidades e expectativas.
 - 9.3. Voluntariado: Incentivamos nossos colaboradores a participarem de ações voluntárias que beneficiem a sociedade.
-

10. Integridade e Combate à Corrupção

- 10.1. Conduta Ética: Não toleramos qualquer forma de corrupção, suborno ou fraude, seja dentro ou fora da organização.
 - 10.2. Denúncias: Disponibilizamos canais seguros e confidenciais para denúncias de irregularidades, garantindo proteção aos denunciantes.
 - 10.3. Conformidade: Na D.A.R. Transportes administramos as atividades de acordo com as legislações aplicáveis em relação ao combate, ao suborno e à corrupção. A empresa condena toda e qualquer forma de corrupção, direta ou indireta, seja na esfera de relações-públicas ou privadas e não autoriza nenhum funcionário a oferecer vantagens ilegais a fornecedores, clientes ou órgãos fiscalizadores.
-



11. Conclusão

Esse Código de Conduta reflete o compromisso da D.A.R. Transportes com a ética, a segurança e a responsabilidade em todas as suas operações. Todos os colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros são responsáveis por conhecer, entender e aderir a esses princípios, contribuindo para um negócio justo, responsável e sustentável no setor de transporte de cargas.

Versão 1.1 – 17 de Abril de 2025.

D.A.R. TRANSPORTES LTDA

Aprovado por: Darlei Osvaldo Franzen- Sócio Diretor